

PRIVACYBELEID

Living Today Financial Services C.V. hecht het grootste belang aan uw vertrouwen. Dit geldt ook voor de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring beoogt u daarover in detail te informeren.

Wie zijn wij?

Living Today Financial Services CV is een onafhankelijk zelfstandig financieel advieskantoor die bemiddelt voor één aantal geldverstrekkers en verzekeraars. Dit houdt in dat uw gegevens alleen gedeeld worden met die specifieke geldverstrekker/verzekeraar waar wij voor u een hypotheek/verzekering aanvragen.

Op welke wijze verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op maar één manier, namelijk rechtstreeks van u: de gegevens die u verschaft voor de advisering en/of bemiddeling van een hypotheek/verzekering.

Deze gegevens kunnen door u persoonlijk, per post, telefonisch of per mail worden verstrekt.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om zo goed mogelijk uw hypotheek/verzekering te adviseren/bemiddelen.

Doorgifte aan derde partijen: wij geven uw gegevens alleen door aan een geldverstrekker/verzekeraar, wanneer u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het gaat om volgende gegevens:

- Persoonlijke contactgegevens: naam, adres, woonplaats, land, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, kopie legitimatie. Dit zijn de gegevens die u ons zelf verstrekt bij de advisering/bemiddeling van een hypotheek/verzekering.
- Financiële gegevens: salarisstrook, werkgeversverklaring, aangifte inkomstenbelasting, jaarcijfers, (saldo van) bankrekeningnummers. Deze gegevens worden opgeslagen om de advisering/bemiddeling van uw hypotheek/verzekering goed te laten verlopen.
- Overige gegevens: verzekering-polis, koopakte, eigendomsbewijs, taxatierapport, echtscheidingsconvenant. Deze gegevens worden opgeslagen om de advisering/bemiddeling van uw hypotheek/verzekering goed te laten verlopen.

Rechtmatigheid van de verwerking

Een verwerking van persoonsgegevens kan rechtmatig zijn op basis van verschillende gronden.

• Toestemming

o U geeft uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van uw gegevens voor de advisering/bemiddeling van een hypotheek/verzekering.

o U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken, door dit schriftelijk aan ons door te geven.

o U beschikt over een recht van inzage van uw gegevens, het recht om deze te verbeteren, een recht op vergetelheid, op beperking van de verwerking, een recht op overdraagbaarheid van de gegevens, u kunt

bezwaar uitoefenen tegen de verwerking, en u hebt het recht om niet te worden onderworpen aan besluiten gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

Uw recht van toegang en controle op uw persoonsgegevens

U beschikt over een aantal rechten inzake de verwerking van uw persoonsgegevens. Om deze rechten uit te oefenen, stuurt u een mail naar rh@livingtoday.nl. Binnen een maand wordt uw verzoek behandeld. Indien op uw verzoek niet kan worden ingegaan, zal Living Today Financial Services C.V. u de redenen daarvan meedelen.

Recht van inzage

U hebt het recht om de door u verstrekte gegevens in te kijken.

Recht op correctie of wissing

U hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of gegevens te laten wissen. Indien uw gegevens met uw toestemming aan derden werden bezorgd, zullen deze derden eveneens worden verzocht de gevraagde aanpassingen door te voeren. U zult daarover worden geïnformeerd.

Recht op vergetelheid

U hebt het recht te vragen om 'vergeten te worden' en te worden verwijderd uit de database. In sommige gevallen kan deze vraag geweigerd worden, bijvoorbeeld wanneer de gegevens nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of omwille van andere wetgeving (bv. voldoen aan fiscale regelgeving). Indien uw gegevens aan derde partijen zijn verstrekt, zal uw verzoek tot vergetelheid ook aan deze derden worden overgemaakt. U wordt daarover geïnformeerd.

Recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens die wordt gedaan op basis van de gerechtvaardigde belangen van Living Today Financial Services C.V. of derde partijen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U hebt het recht om verstrekte persoonsgegevens te laten overdragen naar een andere verwerker in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm.

Recht om klacht in te dienen bij de toezichthouder

Indien u bepaalde klachten hebt inzake het privacybeleid van Living Today Financieel Services C.V., dan kunt u zich wenden tot de toezichthouder.

Bewaartermijn van de gegevens

Living Today Financial Services C.V. heeft de bewaartermijn van haar klantgegevens in het algemeen bepaald op 10 jaar. Deze termijn is ingegeven vanuit praktische overwegingen zoals de gebruiksvriendelijkheid voor de klant, de relevantie van de gegevens die veelal gedurende minstens 10 jaar blijft bestaan, de boekhoudkundige verplichting om gegevens gedurende 10 jaar bij te houden en de technische haalbaarheid.

Indien u gedurende een periode van 10 jaar geen activiteit meer heeft vertoond of geen enkel contact meer hebt gezocht met Living Today Financial Services C.V., dan zult u een e-mail ontvangen met de vraag of wij uw account mogen deactiveren.

Beveiliging van gegevens

Living Today Financial Services C.V. doet al het mogelijke om haar klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang tot of onrechtmatige aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van de gegevens in haar bezit.

Daartoe worden onder meer volgende beveiligingsmaatregelen angewend:

- Technische beveiligingsmaatregelen:

o Interne bestanden worden opgeslagen op een locatie waar (enkel) die personen aan kunnen die deze bestanden nodig hebben in het kader van verwerkingen.

o Firewalls beschermen onze interne netwerken tegen externe toegang.

o Alle interne systemen zijn of worden voorzien van de nodige EndPoint Protectie (Antivirus/Antimalware/....).

o De wachtwoorden van alle gebruikers worden versleuteld opgeslagen.

o Alle communicatie tussen Living Today Financial Services C.V. en de verschillende geldverstrekkers/verzekeraars loopt over beveiligde verbindingen.

Aanpassingen aan het Privacybeleid

Bij wijzigingen aan huidig privacybeleid stellen wij u daarvan per e-mail op de hoogte. De nieuwste versie is steeds raadpleegbaar op de website, zodat deze door u kan worden geraadpleegd.

Contact

De algemene gegevens van Living Today Financial Services C.V. zijn beschikbaar op de website www.livingtodayfinancialservices.cv. Indien u vragen of opmerkingen hebt in verband met ons privacybeleid, kunt u best een mail sturen naar rh@livingtoday.nl. Wij zullen uw vraag in elk geval binnen een maand beantwoorden.